

2019-10-11

LM2019/010018

ER REFERENS: F2019/02342/SPN

RAPPORT

Utöka antalet arbetstillfällen med lokalisering i Kiruna

Innehållsförteckning

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | SAMMANFATTNING | 3 |
| 2 | INLEDNING OCH BAKGRUND | 3 |
| 2.1 | UPPDRAGET | 3 |
| 3 | FÖRBEREDANDE ARBETE..... | 4 |
| 3.1 | ETABLERA EN PROJEKTORGANISATION..... | 4 |
| 3.2 | GENOMFÖRA RISKBEDÖMNINGAR OCH VERKSAMHETSANALYSER..... | 4 |
| 3.3 | BESLUT OM VILKA VERKSAMHETER SOM SKA ETABLERAS SAMT ANTALET ARBETSTILLFÄLLEN..... | 4 |
| 4 | UPPDRAGETS GENOMFÖRANDE..... | 5 |
| 4.1 | INVENTERING AV FRAMGÅNGSFAKTORER, HOT, HINDER OCH FARHÅGOR..... | 5 |
| 4.2 | KOMMUNIKATIONSPLAN OCH MARKNADSFÖRINGSAKTIVITETER..... | 5 |
| 4.3 | REKRYTERINGSPLANERING OCH GENOMFÖRDA REKRYTERINGAR | 5 |
| 4.4 | LOKALER | 6 |
| 4.5 | UTBILDNING, HANDLEDNING OCH UPPLÄRNING..... | 6 |
| 5 | VERKSAMHETSMÄSSIGA KONSEKVENSER..... | 7 |
| 6 | PERSONALMÄSSIGA KONSEKVENSER | 7 |
| 7 | EKONOMISKA KONSEKVENSER..... | 7 |

I Sammanfattning

Arbetet med att förstärka och utöka verksamheten i Kiruna har gått över förväntan. Intresset för Lantmäteriets tjänster har varit stort och vi har fått kvalificerade sökanden till tjänsterna. Genom en förstärkning av Lantmäteriets verksamhet i Kiruna kan vi i högre grad utveckla vårt arbete med att skapa en enhetlig och effektiv samhällsbyggnadsprocess.

Det finns dock två kritiska områden att lyfta fram och beakta.

För det första krävs introduktion, utbildningsinsatser och handledning för de medarbetare som har anställts och som kommer att anställas. Det gäller oavsett medarbetarnas bakgrund. Det påverkar både produktiviteten och leveransförmågan en tid framöver. För yrkeskategorin informationsutvecklare vet Lantmäteriet av erfarenhet att det tar ca två år innan medarbetarna är fullt produktiva.

För det andra behövs en långsiktig lokallösning, det vill säga samlokalisering i nya och ändamålsenliga lokaler. Ett arbete med det pågår.

2 Inledning och bakgrund

I budgetpropositionen meddelade regeringen sin avsikt med att stärka den statliga närvaron i landet (prop. 2017/18:1, utg. omr 2 avsnitt 5.5). Riksdagen har tidigare tillkännagett för regeringen att man bör pröva lokalisering av statliga myndigheter under regeringen till andra delar av landet (bet. 2015/16: FiU25, rskr. 2015/16:208) samt att regeringen ska pröva möjligheterna att omlokalisera myndigheter (bet. 2015/16:NU17, rskr. 2015/16:201). Riksdagen beslutade för budgetåret 2019 att öka anslaget 1:6 Lantmäteriet under utgiftsområde 18 Samhällsplanering, bostadsförsörjning och byggande samt konsumentpolitik med 45 000 000 kronor för att möjliggöra en utökning av antalet arbetstillfällen i Kiruna (bet. 2018/19:CU1, rskr. 2018/19:83).

2.1 Uppdraget

Regeringen uppdrar åt Lantmäteriet att förstärka myndighetens verksamhet i Kiruna genom att utöka antalet arbetstillfällen inom myndighetens nuvarande verksamhetsområde. Förstärkningen syftar till att skapa förutsättningar för en fortsatt enhetlig, effektiv och digitaliserad samhällsbyggnadsprocess.

Lantmäteriet ska delredovisa konsekvenserna av uppdraget till regeringen (Finansdepartementet) senast den 30 november 2019 och den 31 oktober 2020. Uppdraget ska slutredovisas senast den 31 december 2021. Av redovisningen ska de verksamhetsmässiga, ekonomiska och personella konsekvenserna framgå.

3 Förberedande arbete

3.1 Etablera en projektorganisation

Efter beslutet av regeringen att öka Lantmäteriets anslag med 45 000 000 kr för att möjliggöra utökningen av antalet arbetstillfällen i Kiruna etablerades en projektorganisation inom Lantmäteriet. En projektledare tillsattes på heltid och en projektgrupp bestående av representanter från de verksamheter som Lantmäteriet presenterat i rapporten "Förbereda förstärkning av verksamheten i Kiruna", (Dnr. 119-2018/4970, N2018/03696/SUBT). Lantmäteriets ledningsgrupp är styrgrupp för projektet och projektledaren rapporterar till generaldirektören.

3.2 Genomföra riskbedömningar och verksamhetsanalyser

Under februari 2019 genomfördes partsammansatta riskbedömningar för de verksamheter som alternativt skulle etableras, eller förstärkas, i Kiruna och handlingsplaner arbetades fram för att hantera tänkbara risker.

I Projektplanen fastställde styrgruppen risker på en övergripande nivå. Dessa var:

| Nr | Riskbeskrivning | Sannolikhet | Påverkan | Prio | |
|----|--|-------------|-----------|------|--|
| 1 | Att vi inte hittar rätt kompetens för de tjänster vi vill förstärka i Kiruna | Måttlig/hög | Kännbar | 1 | |
| 2 | Att lokalerna inte är ändamålsenligt anpassade till antalet medarbetare, arbetsformer och arbetssätt | Måttlig | Allvarlig | 2 | |

Riskerna har hanterats av projektgruppen med löpande rapportering till styrgruppen.

3.3 Beslut om vilka verksamheter som ska etableras samt antalet arbetstillfällen

I mars fattade styrgruppen beslut om vilka verksamheter som skulle etableras/förstärkas samt antalet arbetstillfällen.

| Verksamhet | Tjänst | Antal |
|-------------------------------|---------------------------|-----------|
| Geodata | Informationsutvecklare | 20 |
| Geodata | Funktionschef | 2 |
| Kommunikation | Kundcenterhandläggare | 14 |
| Kommunikation | Funktionschef | 1 |
| Fastighetsinskrivning | Handläggare SFR | 9 |
| Fastighetsinskrivning | Handläggare/funktionschef | 1 |
| UIT | Systemutvecklare | 4 |
| UIT | Driftstekniker | 2 |
| Antal arbetstillfällen | | 53 |

4 Uppdragets genomförande

4.1 Inventering av framgångsfaktorer, hot, hinder och farhågor

Vid projektets uppstart genomförde projektgruppen en inventering av tänkbara framgångsfaktorer för att projektet ska lyckas samt genomförde en kartläggning av eventuella hot, hinder och farhågor.

Utifrån inventeringen prioriterade projektgruppen tre områden att lägga extra fokus på:

- Kommunikation – Externt och internt.
- Helhetssyn/synkronisering mellan de olika verksamhetsdelarna.
- Kultur och värdegrundsfrågor.

4.2 Kommunikationsplan och marknadsföringsaktiviteter

En del i kommunikationsplaneringen var att etablera kontakt med ledningen för Radiotjänst AB och hålla en löpande dialog. Lantmäteriet och Radiotjänst AB har haft regelbundna möten för att uppdatera varandra om status för respektive organisation. Lantmäteriet har också bjudit in medarbetare från Radiotjänst AB för information om myndigheten i allmänhet samt de tjänster som ska etableras eller förstärkas i Kiruna.

Vidare har det funnits behov av att synliggöra Lantmäteriet som myndighet och arbetsgivare för att få ett brett rekryteringsunderlag. En bedömning gjordes att det skulle vara relativt lätt att få kvalificerade sökanden som handläggare till Kundcenter och Samfällighetsföreningsregistret. Däremot har Lantmäteriet tidigare haft svårt att rekrytera till rollen som informationsutvecklare. Det är också svårt att rekrytera kompetens inom systemutveckling och IT.

Lantmäteriet valde därför att utöver riktad information till Radiotjänst AB medarbetare även arrangera Öppet Hus, delta på FöretagsExpo i samband med Kirunafestivalen (hemvändarhelg) samt samordna annonsering för såväl arrangemang som vid rekryteringarna. Marknadsföringsinsatserna ledde sammantaget till att öka kännedomen om Lantmäteriet och profilera oss som en attraktiv arbetsgivare.

4.3 Rekryteringsplanering och genomförda rekryteringar

Rekrytering till de olika tjänsterna har skett fr.o.m. april t.o.m. oktober 2019. I dagsläget är handläggare och chefer för Kundcenter och Samfällighetsföreningsregistret på plats. Informations- och Systemutvecklare börjar i januari 2020.

| Tjänst | Antal tjänster | Antal sökanden | Tillträde |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-----------|
| Handläggare Kundcenter | 14 | 94 | Sept -19 |
| Funktionschef Kundcenter | 1 | 17 | Sept -19 |
| Funktionschef SFR | 1 | 29 | Sept -19 |
| Systemtekniker Driften Datacenter | 1 | 17 | Nov -19 |
| Systemtekniker Driften IT-arbetsplats | 1 | 21 | Nov -19 |
| Handläggare SFR | 9 | 157 | Nov -19 |
| Funktionschef Informationsutvecklare | 2 | 23 | Dec -19 |

| Tjänst | Antal tjänster | Antal sökanden | Tillträde |
|------------------------|----------------|----------------|-----------|
| Informationsutvecklare | 20 | 120 | Jan -20 |
| Systemutvecklare | 4 | 21 | Jan -20 |

Intresset för Lantmäteriets tjänster har varit stort. Sammanlagt har det kommit in 499 ansökningar från 455 personer. För handläggare på Samfällighetsföreningsregistret har rekryteringsbehovet ökat något jämfört med den ursprungliga planen. Orsaken är ett ökat behov av att arbeta med registervård tillsammans med samverkande myndigheter som Skatteverket och Trafikverket.

4.4 Lokaler

De befintliga lokaler som Lantmäteriet hyr av Kiruna Bostäder AB rymmer inte en utökning av ytterligare 53 medarbetare. Inriktningen har därför varit att hitta tillfälliga lokaler för dessa. Lösningen resulterade i att hyra delar av de närliggande lokaler som Radiotjänst AB lämnat. Det hyresavtalet är tecknat fr.o.m. den 1 augusti 2019 t.o.m. den 31 december 2020. Lokalerna har utformats och anpassats utifrån de verksamhetsanalyser och riskanalyser som genomförts samt utifrån de krav Lantmäteriet har beträffande säkerhetslösningar och IT-utrustning. Arbetet med att hitta nya lokaler som rymmer samtliga medarbetare i Kiruna pågår.

4.5 Utbildning, handledning och upplärning

Ett gediget arbete har gjorts med att ta fram introduktions- och kompetensutvecklingsplaner för de nya medarbetarna. Omfattningen varierar beroende på tjänst.

För tjänsten informationsutvecklare räknar vi med att det tar ca 2 år innan en ny medarbetare är fullt produktiv. Det finns ingen extern utbildning som är direkt anpassad för yrket och det finns inte rätt kompetens att tillgå på arbetsmarknaden. Det innebär att det kommer att krävas omfattande utbildningsinsatser och kompetensutveckling.

Erfarenhet från tidigare rekryteringar visar att det trots handledning ändå saknas grundläggande kunskaper i t.ex. fastighetsteknik samt mät- och kartkunskap. Lantmäteriet har därför tecknat ett samarbetsavtal med Högskolan i Gävle för en grundutbildning i form av ett antal enstaka högskolekurser för att ge de 20 nya informationsutvecklarna en bas att stå på. Utbildningen genomförs under första halvåret 2020.

För tjänsterna handläggare Kundcenter och handläggare Samfällighetsföreningsregistret sker introduktion och upplärning i huvudsak på plats i Kiruna men också genom besök i Gävle (Kundcenter) och Norrtälje (Samfällighetsföreningsregistret). Två erfarna medarbetare från Kundcenter är på plats i Kiruna varje vecka för upplärning och stöd för de nya medarbetarna t.o.m. april 2020. För handläggarna i Samfällighetsföreningsregistret planeras ett liknande upplägg samt att verksamheten i Norrtälje fortsatt stödjer handläggningen i Samfällighetsföreningsregistret under första halvåret 2020.

5 Verksamhetsmässiga konsekvenser

Förstärkningen av Lantmäteriets verksamhet i Kiruna ger bättre förutsättningar för en digital samhällsbyggnadsprocess. Lantmäteriet kommer att ha bättre möjligheter att både utveckla och höja registerkvaliteten tillsammans med samverkande myndigheter på ett sätt som gynnar våra kunder och samhället i stort. En utökning av Kundcenters verksamhet ger Lantmäteriet möjlighet att ännu bättre möta frågorna från våra kunder.

Dock krävs omfattande utbildning och handledning för framförallt yrkeskategorin informationsutvecklare vilket leder till att produktionen i verksamheten och kvalitetsutveckling av fastighetsinformationen riskerar att bli lägre under ca två års tid. Utbildning och handledning behövs också för övriga yrkeskategorier och där bedömer vi att produktionen ska vara på förväntad nivå hösten 2020. I och med att verksamheten nästan fördubblas krävs en omorganisation i befintlig organisation i Kiruna vilket kommer att ta viss kraft från verksamheten.

Utifrån Lantmäteriets roll i samhället, våra kunders förväntningar och digitaliseringen som sker i verksamheten finns det inom Lantmäteriet ett stort utvecklingsbehov. Lantmäteriets utvecklingsplan är till följd av detta mycket omfattande och offensiv de kommande åren. Systemutvecklingskompetens är i detta sammanhang en nyckelkompetens för Lantmäteriet och en bra kapacitetsplanering är av yttersta vikt. Vi behöver säkra förutsättningarna för att kunna jobba med helheten avseende denna kompetens.

6 Personalmässiga konsekvenser

Lantmäteriets kontor i Kiruna blir efter förstärkningen ett av Lantmäteriets största kontor. Personalstyrkan kommer mer än fördubblas från dagens ca 50 medarbetare. Befintlig verksamhet i Kiruna förstärks och nya verksamheter etableras vilket leder till att olika kulturer blandas. Fokus inledningsvis blir då att arbeta med värdegrundsfrågor och få ihop en gemensam kultur.

En större personalstyrka med flera verksamhetsområden ger också möjlighet till personlig utveckling och intern rörlighet för medarbetarna. Det bör också bidra till att göra Lantmäteriet till en attraktiv arbetsplats i Kirunaregionen.

7 Ekonomiska konsekvenser

För den utökade verksamheten i Kiruna med 53 årsarbetare behöver Lantmäteriet en permanent anslagsfinansiering på 45 000 000 kr.

För att fortsätta uppbyggnaden av verksamheten i Kiruna bedömer Lantmäteriet att kostnaden kommer att uppgå till 47 000 000 kr under 2020. Den överskjutande kostnaden om 2 000 000 kr avser ökade kostnader initialt för kompetensutveckling, ombyggnad och anpassning av lokaler samt projektledning.

| Totala kostnader (MSEK) | 2020 | 2021 | Permanent |
|-------------------------|------|------|-----------|
| Summa | 47 | 45 | 45 |

De befintliga lokalerna i Kiruna är inte dimensionerade för en fördubbling av antalet medarbetare. Lösningen blev därför att hyra tillfälliga lokaler till de nya medarbetarna. Samlokalisering är det bästa alternativet och skulle bidra till goda förutsättningar för att skapa en gemensam kultur och gemenskap. Lantmäteriet har därmed initierat ett lokalprojekt för samlokalisering i ändamålsenliga lokaler.