

SLUTRAPPORT

Utöka antalet arbetstillfällen med lokalisering i Kiruna

Innehåll

1. SAMMANFATTNING	3
2. INLEDNING OCH BAKGRUND	3
2.1 UPPDRAGET	3
3. VERKSAMHET OCH NYTTOEFFEKT	4
4. PERSONAL OCH BEMANNING	4
5. EKONOMI.....	5

1. Sammanfattning

Syftet med uppdraget var att skapa förutsättningar för en fortsatt enhetlig, effektiv och digitaliserad samhällsbyggnadsprocess. Det har under de senaste åren visat sig att det har blivit allt viktigare med en sammanhållen och digital process. För att nå dit krävs det bland annat att informationen i våra register är aktuell och håller en hög kvalitet. Lantmäteriet har arbetat strukturerat och målmedvetet med detta under många år men i samband med förstärkningen i Kiruna har det arbetet kunnat intensifieras. Det har inneburit att vi kunnat arbeta mer med kvalitetshöjande åtgärder i fastighetsregistret, samla och samordna arbetet med samfällighetsföreningsregistret och ge kunderna en bättre support i kontakten med Lantmäteriets Kundcenter.

Som en möjliggörare för den digitala utvecklingen och arbetet med kvalitén i våra register har förstärkningen i Kiruna inom området utveckling och IT varit en förutsättning. Sammantaget har satsningen på de olika verksamhetsområdena i Kiruna kompletterat varandra och gett en positiv nyttoeffekt. De långsiktiga effekterna för samhället och våra kunder är att vi genom aktuell och hög kvalitet i registren kommer att få en effektivare och snabbare samhällsbyggnadsprocess.

2. Inledning och bakgrund

I budgetpropositionen 2018 meddelade regeringen sin avsikt med att stärka den statliga närvaron i landet (prop. 2017/18:1, utgiftsområde 2 avsnitt 5.5). Riksdagen har tidigare tillkännagett för regeringen att man bör pröva lokalisering av statliga myndigheter under regeringen till andra delar av landet (bet. 2015/16: FiU25, rskr. 2015/16:208) samt att regeringen ska pröva möjligheterna att omlokalisera myndigheter (bet. 2015/16:NU17, rskr. 2015/16:201).

Riksdagen beslutade att öka anslaget 1:6 Lantmäteriet under utgiftsområde 18 Samhällsplanering, bostadsförsörjning och byggande samt konsumentpolitik med 45 miljoner kronor för att möjliggöra en utökning av antalet arbetstillfällen i Kiruna (bet. 2018/19:CU1, rskr. 2018/19:83).

2.1 Uppdraget

Lantmäteriet fick i uppdrag av regeringen att förstärka myndighetens verksamhet i Kiruna genom att utöka antalet arbetstillfällen inom myndighetens nuvarande verksamhetsområde, Fi2019/02342 SPN. Förstärkningen syftade till att skapa förutsättningar för en fortsatt enhetlig, effektiv och digitaliserad samhällsbyggnadsprocess.

Lantmäteriet delredovisade konsekvenserna av uppdraget till regeringen (Finansdepartementet) den 30 november 2019 och den 31 oktober 2020. Slutrapport ska redovisas senast den 31 december 2021.

3. Verksamhet och nyttoeffekt

Förstärkningen av nya medarbetare har medfört att organisationen i Kiruna nästan har fördubblats i omfattning och är idag vårt tredje största kontor sett till antalet medarbetare. Förstärkningen har upplevts och mottagits positivt av befintlig och ny personal. Det utökade medarbetarantalet har inneburit att organisationen och arbetsätten i många delar har behövts förändras, vilket har bidragit till en förbättrad verksamhet genom ett mer enhetligt och effektivt arbetssätt.

Förstärkningen har även inneburit att arbetet med kvalitetshöjande åtgärder i fastighetsregistret har kunnat intensifieras, även om det fortfarande återstår en del arbete. En hög kvalitet i våra register skapar en bättre förutsättning för en digitaliserad samhällsbyggnadsprocess. Etableringen i Kiruna har också medfört att vi har kunnat frigöra resurser i andra delar av landet som i sin tur kunnat förstärka sitt arbete med handläggning av ärenden inom verksamhetsområdena fastighetsbildning och fastighetsinskrivning.

Med etableringen av nya arbetstillfällen har vi kunnat hålla en god service-nivå till samhället och våra kunder. Att samla all första linjens telefoni och styra in de flesta samtal via Kundcenter i första läget, säkerställer vi även ett mer enhetligt bemötande i våra kundkontakter. Vi får även en mindre sårbar verksamhet när den drivs på två olika orter och kan stötta upp varandra vid behov.

Förstärkningen av IT-resurser har även gjort att vi kunnat fortsätta hålla en hög utvecklings- och förvaltningstakt, vilket är en förutsättning för att klara vårt uppdrag för en digital samhällsbyggnadsprocess.

4. Personal och bemanning

Etableringen av nya arbetstillfällen inom Lantmäteriet i samband med nedläggningen av Radiotjänst i Kiruna har gått över förväntan. Intresset för våra tjänster har varit stort, inte bara hos de medarbetare som avslutade sin anställning på Radiotjänst utan även i samhället i stort. Vi lyckades tidigt rekrytera in de medarbetare som vi skulle förstärka verksamheten med. All nyrekryterad personal har genomgått såväl interna som externa utbildningar i olika omfattning.

Under tiden för uppdraget har personalomsättningen legat på en för Lantmäteriet normal nivå.

I tabellen nedan syns personalläget per den 31 november 2021.

Tabell 1 Visar aktuellt personalläge per den 30 november 2021.

Verksamhetsområde	Antal
Geodata	20
Fastighetsinskrivning	9

Verksamhetsområde	Antal
Kommunikation och Kundcenter	15
Utveckling och IT	6
Antal tjänster	50

5. Ekonomi

För den utökade verksamheten i Kiruna har Lantmäteriet tilldelats en permanent anslagsfinansiering på 45 miljoner kronor per år.

Anslaget har till största delen använts till personalkostnader men etableringen har också medfört att Lantmäteriet har behövt införskaffa nya och temporära lokaler där verksamheten samlokaliseras. I och med att vi nu flyttar in i nya lokaler kommer hyresnivåerna att öka med motsvarande 1,5 miljoner kronor per år jämfört med dagens nivåer.

Inflyttningen i de nya lokalerna sker i två etapper. Inflyttning i etapp 1 sker i december 2021 och inflyttning i etapp 2 sker i början av maj 2022.

Tabell 2 Visar den totala kostnaden för verksamheten i Kiruna

Totala kostnader (MSEK)	2019	2020	2021
Budget	45,0	47,0	43,0
Utfall	21,5	44,0	37,9*

*Utfall till och med november 2021